

Model Z3e

Matica Z3e - эмбоссер



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 2.03



Важно: техническая информация, содержащаяся в данном руководстве, является собственностью Matica Systems S.r.l. и защищена авторским правом. Условия лицензии определяют и указывают разрешенное использование и другие ограничения.

Запрещается воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без явного письменного разрешения Matica Systems S.r.l.

Техническая информация, содержащаяся в настоящем руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления. Если не указано иное, любые ссылки на компании, имена, даты и адреса является чисто случайными и предназначены только чтобы проиллюстрировать использование продукта Matica Systems S.r.l.

В составлении и проверки документации, использованной в данном руководстве была соблюдена надлежащая осторожность; Тем не менее Matica Systems S.r.l. не несет никакой ответственности, вытекающих из его использования.

Copyright © 2013 **MATICA System S.p.A.**
All rights reserved
Published by **MATICA System S.p.A.**

Printed in Italy
Issue: February 2013
Revision 2.03

MATICA System S.p.A.
via Guido Rossa, 4/6
20037 – Paderno Dugnano
MILAN - ITALY
Phone +39.02.92272501
Fax +39.02.91084372

E-mail: techsupport@maticasystem.com
Web: <http://www.maticasystem.com>

Содержание

Глава 1 – Введение	4
1.1 Спецификация	4
1.2 Предостережения	5
1.3 Выбор места установки	5
1.4 Вскрытие упаковки.....	6
1.5 Установка	7
Глава 2 – Начало работы	8
2.1 Конфигурация	8
2.2 Панель оператора	9
2.3 Включение.....	9
2.4 Рабочий цикл	10
Глава 3 –Расходные материалы	14
3.1 Замена индент ленты.....	14
3.2 Замена ленты Типпера.....	15
Глава 4 –Лист ошибок	20
Глава 5 – Чистка	26

Глава 1 – Введение

1.1 Спецификация

Производительность

30 секунд на карту (кодирование маг., эмбоссирование, типирование).

Подача карт

Автоматическая или ручная (при необходимости) подача карт.

Лоток подачи карт: 80 карт.

Лоток для готовых карт: 70 карт.

Лоток бракованных карт: 50 карт.

Формат карт : Стандарт ISO CR80 - 0.76 мм.

Персонализация карт

Барабан эмбоссирования: 80 или 160 символов.

Модуль Типпера для цветного теснения с функцией экономии плёнки.

Число возможного теснения : до 4000 карт.

Опции

Инфиллер модуль: нижний или верхний или верхний и нижний вместе.

Кодирование магнитной полосы: HiCo/LoCo – дорожки 1, 2 & 3 (ISO 7811).

Одна станция кодирования контактного чипа.

Одна станция кодирования бесконтактного чипа.

Интерфейс управления

USB.

Программное обеспечение

MaticardPro базируемое на Windows®.

Программа настройки и диагностики входит.

Другие функции

LCD дисплей (16 x 2) + 3 функциональных ключа

Внутренние опорные точки для прикручивания системы болтами к столу.

Замки электронный и механический управляемые программой.

Зашифрованные данные держателя карты поступают из центрального сервера.

Операционная панель полностью контролируется оператором.

Принтер в автономном режиме когда крышка открыта.

Размеры & Вес

Один барабан (Д x Ш x В): 76 x 27 x 47 см.

Двойной барабан (Д x Ш x В): 96 x 27 x 47 см.

Вес: 44 кг или 50 кг в зависимости от модели.

Требование к питанию

Напряжение питания: 110 to 220 VAC (+/- 10%); 50/60 Hz (+/- 3 Hz).

1.2 Предостережения



Соблюдайте эти предостережения и следуйте указаниям, отмеченным на этикетке устройства.

Питание системы осуществляется через сети электропитания, параметры которого указаны на этикетке устройства.

Подключайте устройство к розеткам с заземлением. Избегайте использования тройников с подключенными к ним устройствами, подверженными периодическим запускам и остановкам. Берегите кабель питания, избегайте его повреждения и износа.

Запрещается использование устройства вблизи источников тепла или холода.

Когда открыта крышка устройства, происходит остановка всех двигателей, это позволяет безопасно осуществлять чистку и замену расходных материалов.

Выполняйте все регулировки только в соответствии с данным руководством: неправильные регулировки могут привести к серьёзным повреждениям.

1.3 Выбор места установки

Следуйте инструкциям, приведённым ниже при выборе места установки и распаковки системы Z3e.

Перед началом установки выберите площадку в соответствии со следующими требованиями:

- Ровная и твёрдая поверхность. Неровные поверхности, такие как предварительно изготовленные платформы или полы, покрытые ковровым покрытием, не гарантирует правильное выравнивание модулей, составляющих систему Z3e.
- Хорошая доступность. Оставьте свободное пространство вокруг машины, чтобы обеспечить доступ для проверки и обслуживания, а также вентилирования. Также оставьте не менее одного метра перед машиной под рабочую зону оператора.
- Благоприятные условия среды. Установите систему Z3e в сухом и прохладном месте; избегайте слишком высоких и слишком низких температур; держите машину подальше от источников пыли, влаги и дыма. Не подвергайте воздействию тепла и солнечного света, электромагнитных помех.
- Правильное электропитание. Подключайте устройство к сети электропитания при помощи кабеля, входящего в комплект поставки. При использовании удлинителей убедитесь в том, что суммарная мощность подключаемых устройств не превышает допустимое значение.

1.4 Вскрытие упаковки

Система Z3e поставляется в картонной транспортной упаковке. Необходимо обратить внимание на инфраструктуру (двери, подъёмники, и т.д.) перед размещением машины на месте установки.

Для вскрытия упаковки, выполните следующие процедуры:

- Откройте верхнюю крышку, сняв скрепки.
- Снимите сверху мягкие защитные прокладки
- Вытащите аксессуары: кабели, документацию, и т.д.
- Извлеките машину (используйте как минимум двух человек).
- Снимите защитную плёнку.

Советуем сохранить коробку и защитные материалы для возможного использования при хранении.

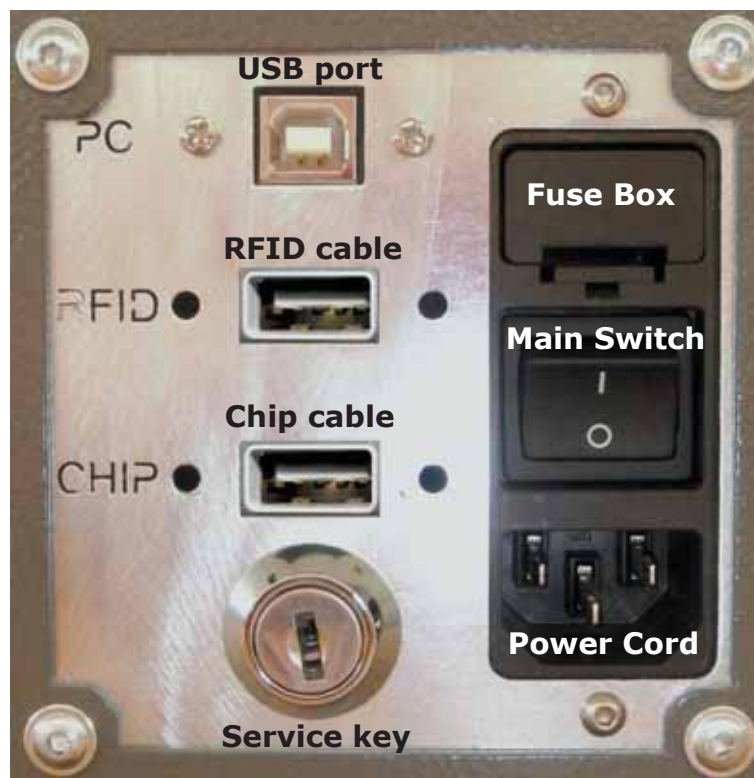
Вместе с оборудованием внутри коробки приложены :кабель питания, USB кабель, USB карта памяти в виде пластиковой карты содержит программное обеспечение Maticard Pro и необходимую документацию.

USB карта памяти с информацией находится на боковой части машины.



1.5 Установка

Соедините кабель питания и USB кабель к разъёмам на задней панели системы; если есть модуль кодирования чипа, соедините их также к разъёмам на задней панели. Сервисный ключ на задней панели используется для блокировки защиты машины с открытой крышкой. При снятом ключе работа машины блокируется при открытии крышки. При вставленном ключе возможна работа с открытой крышкой.



На этой же стороне находится металлическая пластина со спецификацией машины; убедитесь, что напряжение, указанное на пластине, соответствует напряжению питания в вашей стране.



Ключи от машины вставьте с боковой стороны, один ключ для загрузки и выгрузки карт, а другой ключ для рабочей зоны (для модулей Кодирования /Эмбоссирования /Типпер).

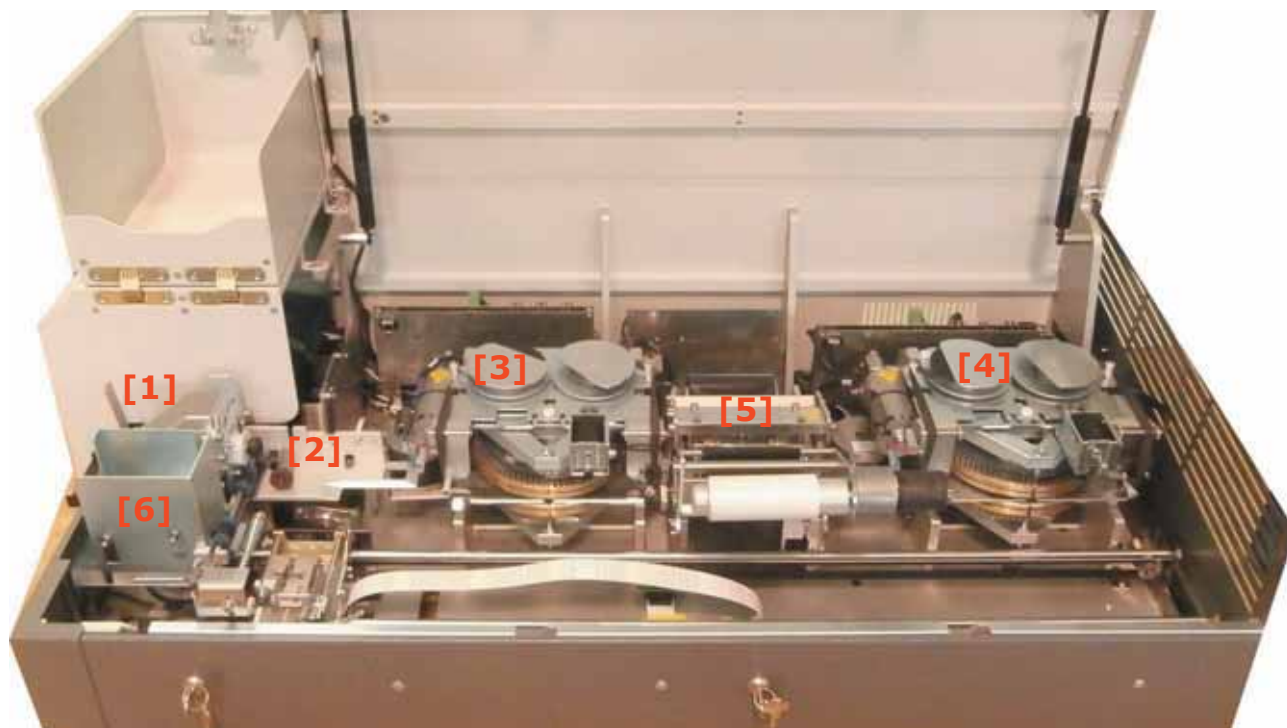
Глава 2 – Начало работы

2.1 Конфигурация

Z3e система имеет следующие опции:

- [1] Ручная и автоматическая подача карт.
- [2] Энкодер магнитной полосы HiCo / LoCo (по выбору).
- [3] Модуль эмбоссирования (Нижний или Верхний Индент по выбору).
- [4] Второй барабан эмбоссирования по выбору (Верхний или Нижний Индент по выбору).
- [5] Типпер модуль.
- [6] Лоток для бракованных карт.

Смотрите пункт 2.4 подробнее и главу 3 для расходных материалов.



2.2 Панель оператора

Панель оператора у Z3e состоит из :

1. LCD дисплей (2 строки по 16 символов)
2. Три функциональных кнопки:
 - кнопка CLEAR позволяет продолжить работу после ошибки
 - кнопка SET разблокирует барабан эмбоссера после ошибки «punch error»
 - кнопка PAUSE используется для остановки

После нажатия кнопки PAUSE красный свет будет мигать. Дальше используя кнопку CLEAR вы будете в режиме пошагового перемещения. Для выхода из этого режима, нажмите кнопку PAUSE и кнопку CLEAR опять.

3. Значения цветов светодиодов следующие:
 - ЗЕЛЁНЫЙ цвет когда машина в состоянии готовности
 - КРАСНЫЙ цвет когда машина в состоянии ошибки
 - ЗЕЛЁНЫЙ + КРАСНЫЙ (ЖЁЛТЫЙ) машина в состоянии работы



2.3 Включение

Включите машину выключателем на задней панели.

На дисплее появится версия встроенного ПО и состояние машины.



Нажмите кнопку CLEAR на панели оператора, машина перейдет в рабочий режим и дисплей покажет температуру Типпера.



2.4 Рабочий цикл

Для выполнения рабочего цикла поместите пластиковую карту, которую надо персонализировать, в лоток автоматической или ручной подачи карт.



Поместите карту в ручной или автоматический лоток магнитной полосой вниз слева, затем запустите желаемую работу в программе Maticard Pro.



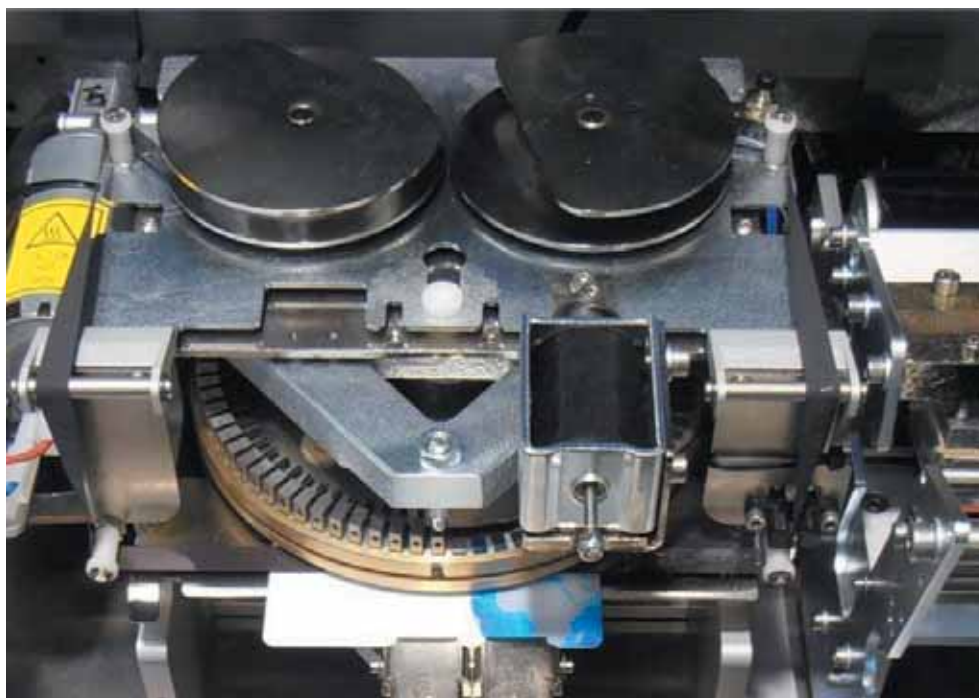
Перед размещением карт в лоток, убедитесь, что они не имеют статистического электричества.
Опустите карты в лоток автоматической подачи карт, магнитная полоса должна быть слева снизу карты.



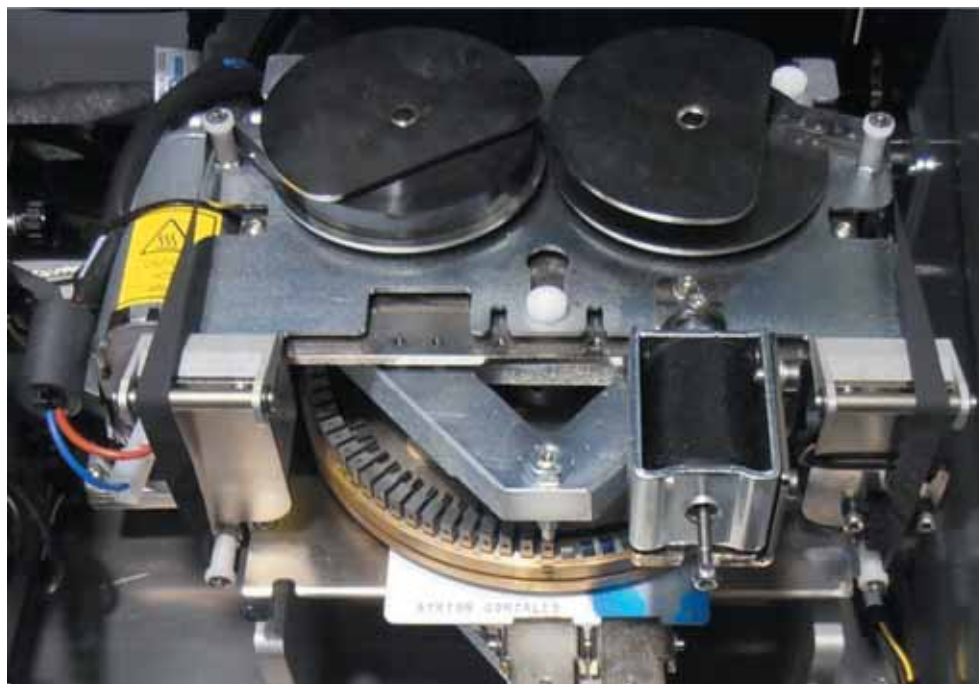
Карта при помощи зажима переносится в модуль Энкодера, если он есть; Этот модуль может кодировать 3 дорожки (записывает и считывает) магнитной полосы HiCo или LoCo.
Карта передвигается дальше в контактный чиповый модуль, если он есть для кодирования контактного чипа; после зажим перемещают карту в RFID станцию, если такая есть, для персонализации бесконтактного чипа.



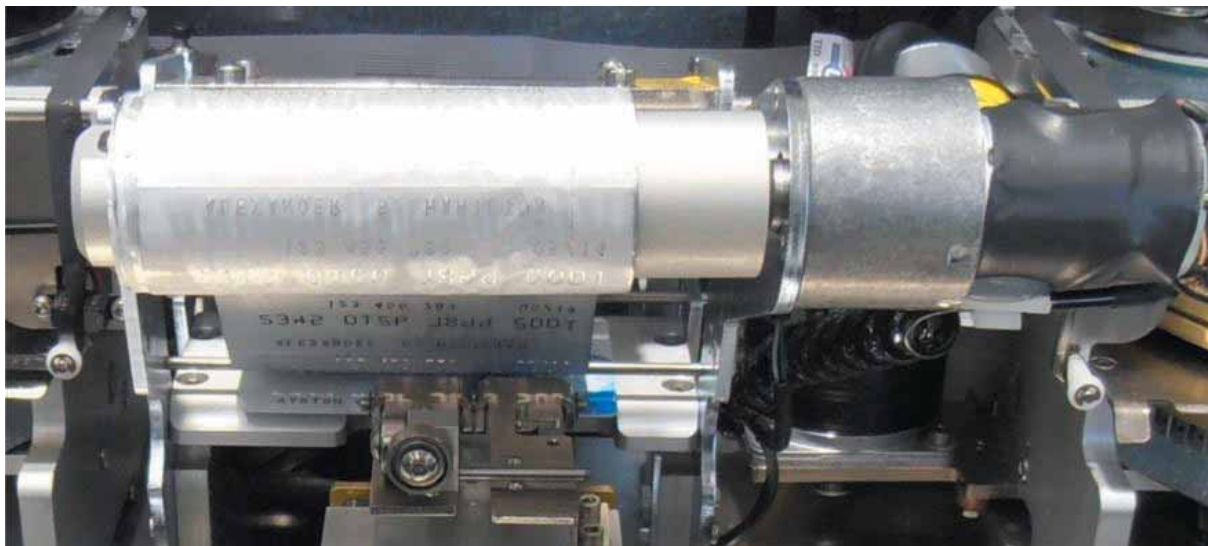
После этого карта попадает в первый модуль эмбоссирования. Наряду с эмбоссированием может выполняться индент печать на обратной стороне карты.



Во втором модуле эмбоссирования, если он присутствует, карта проходит эмбоссирование и индент печать на лицевой стороне.



Теперь карта попадает в модуль Типпера и окрашивает эмбоссированные символы в цвет в зависимости от плёнки, находящейся в Типпере.



В конце цикла карточки скапливаются в лотке для готовых карт; не персонализированные карточки попадают а лоток для бракованных карт.



Глава 3 – Расходные материалы

3.1 Замена индент ленты

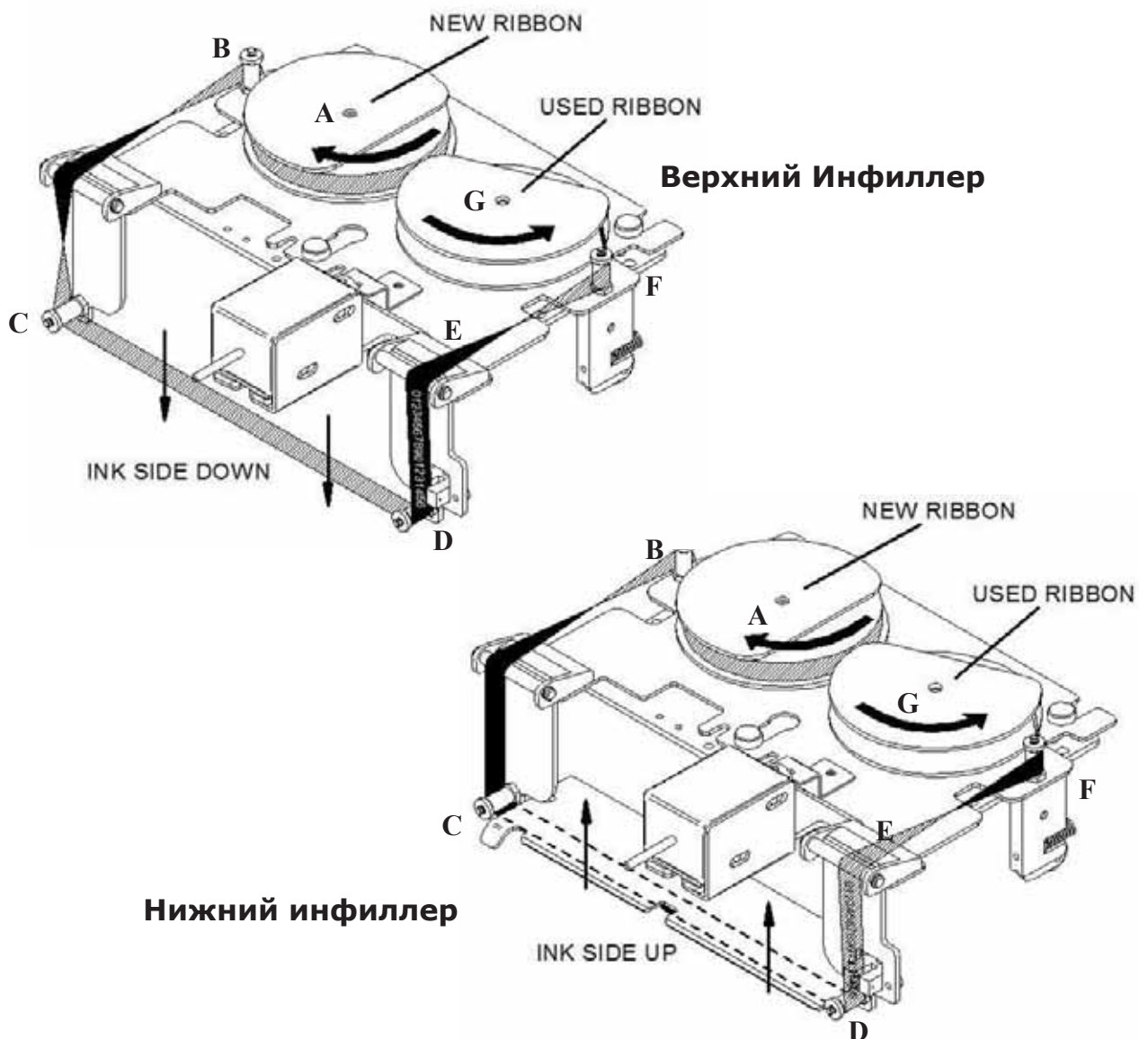
Открутить диски катушек новой и использованной ленты (точки **A** и **G**). Удалите использованную ленту.

Установите новую ленту следуя рисунку с указателями и укрепите новую ленту от точки «**A**» к «**G**».

Устанавливайте ленту верхнего инфиллера красящей стороной вниз, а ленту нижнего инфиллера красящей стороной вверх (красящая сторона ленты - матовая).

Убедитесь, что лента прошла через оптический датчик как на рисунке в точке **D**.

Закрутите диски катушек обратно и устраните ошибку на дисплее, нажав кнопку CLEAR .



3.2 Замена ленты Типпера

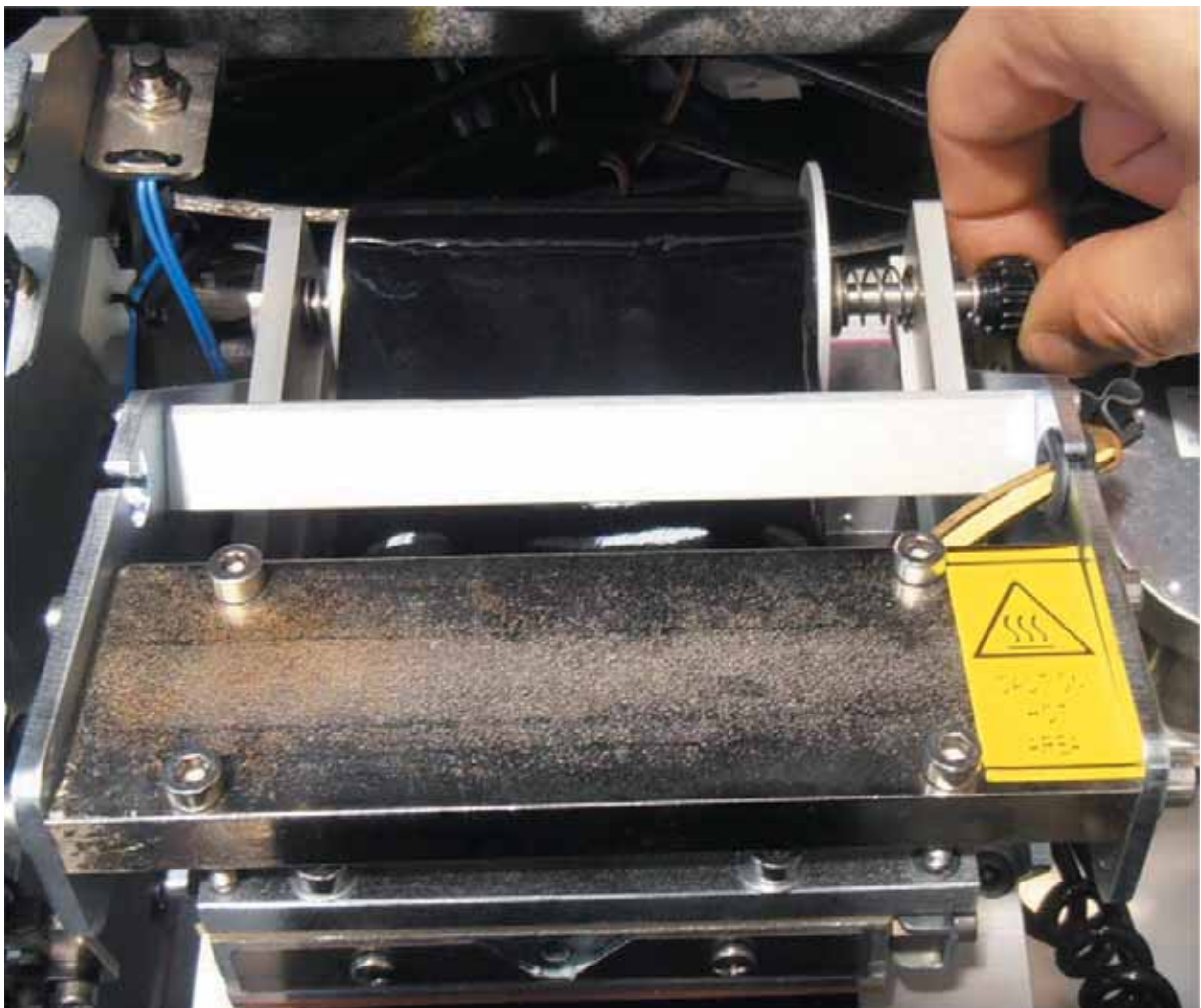


WARNING

**БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ ПРИ ЗАМЕНЕ ЛЕНТЫ ТИППЕРА,
МОДУЛЬ ТИППЕРА ГОРЯЧИЙ**

Отключите машину и откройте крышку.

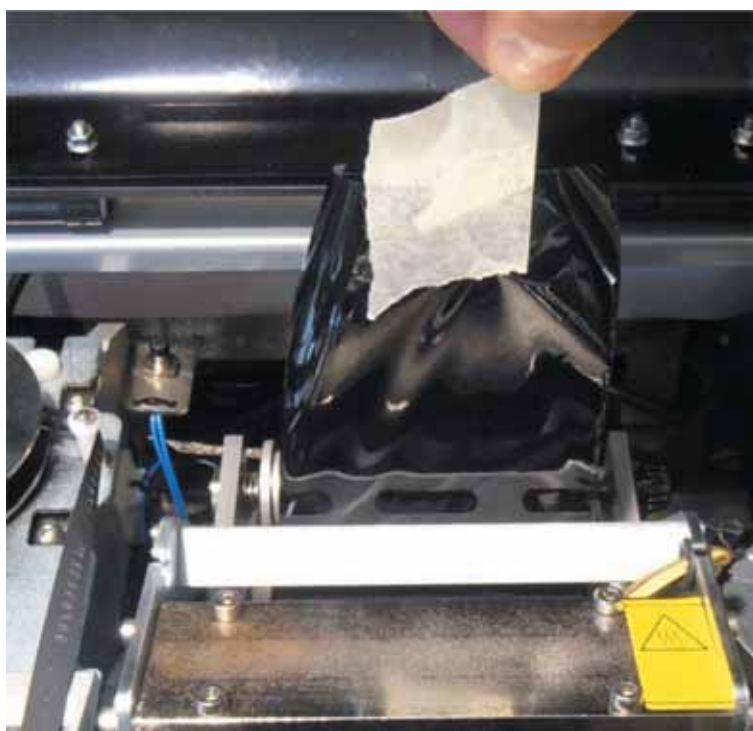
Вытяните чёрный стопор и удалите катушку с лентой.



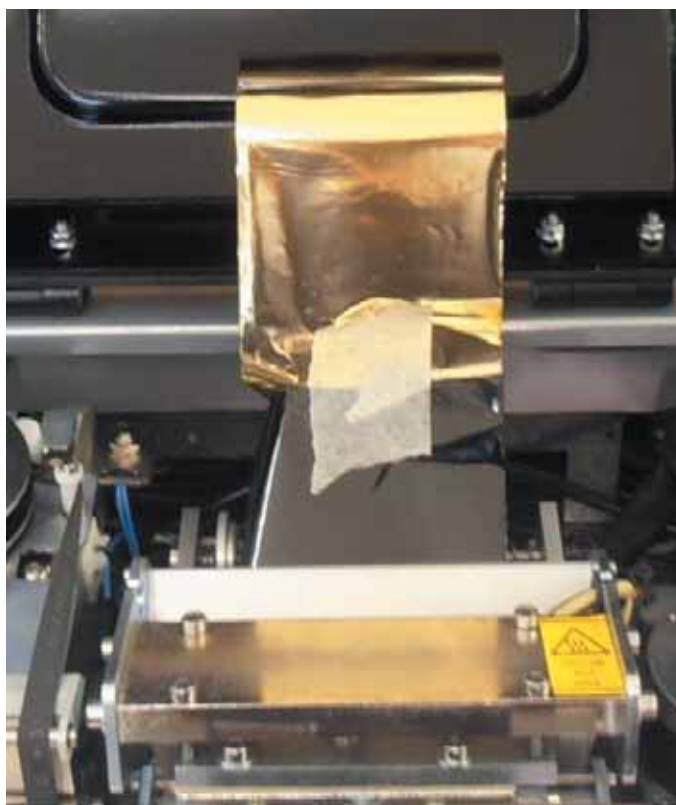
Отрежьте использованную ленту.



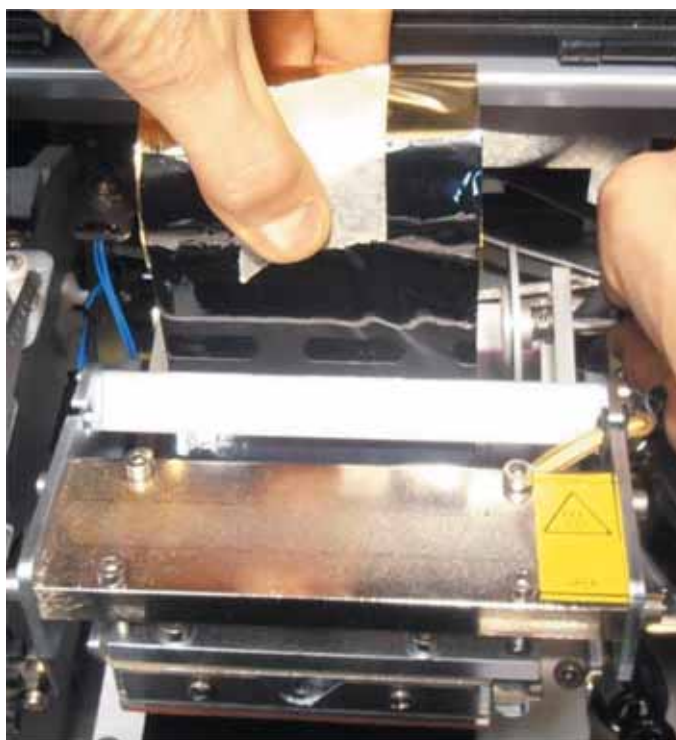
Склейте остаток использованной ленты вместе с новой лентой при помощи липкой плёнки.



Вы получили две склеенные ленты как на картинке внизу.



Вытянув чёрный стопор, вставьте катушку с новой лентой в держатель.

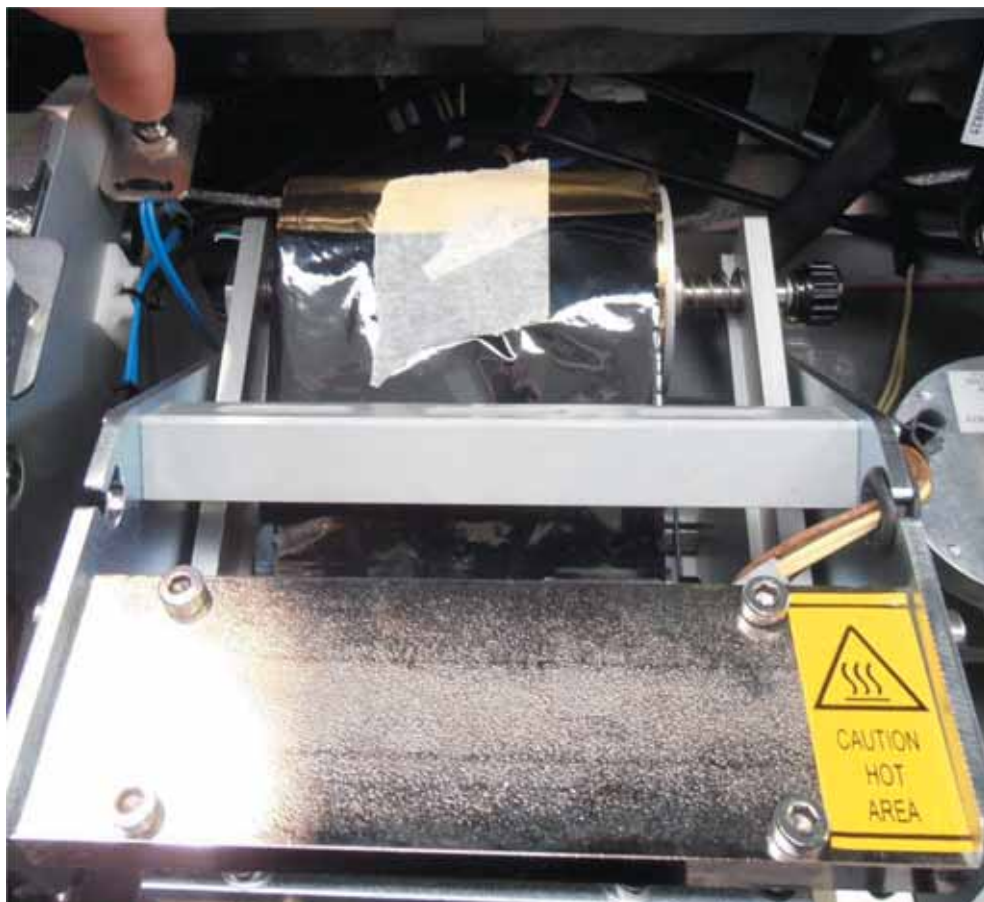


Зафиксируйте катушку с лентой между дисками и отпустите чёрный стопор.

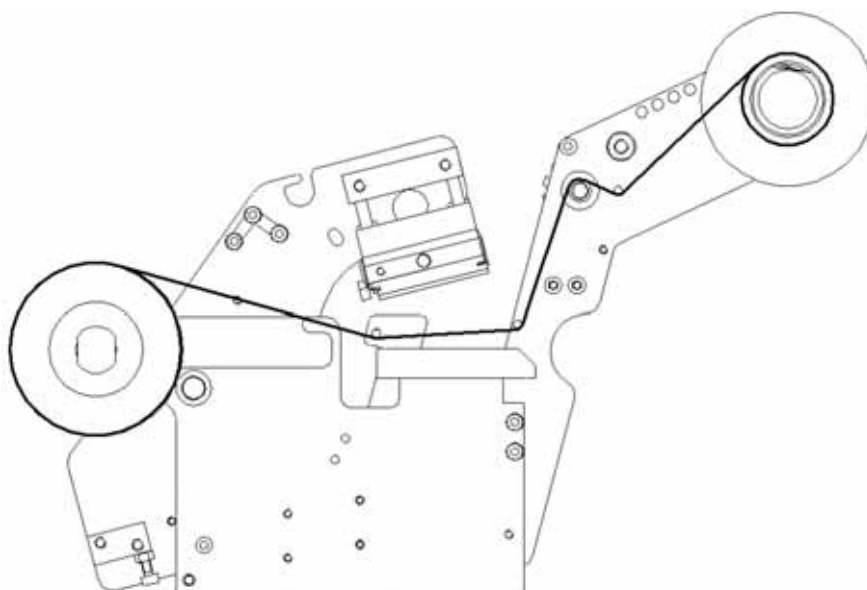


Нажмите на катушку, чтобы она встала на место.

Нажмите кнопку прокручивания Типпер ленты, чтобы лента ровно легла на катушку.



Когда новая лента полностью обернётся вокруг катушки Типпера отпустите кнопку прокручивания катушки Типпера. Закройте крышку и включите машину; через минуту Типпер будет готов к работе.



Глава 4 – Лист ошибок

Когда возникает ошибка на дисплее LCD появляется одно из сообщений, перечисленных внизу

Примените процедуру по удалению ошибки и нажмите кнопку CLEAR, чтобы продолжить (пожалуйста читайте внимательно лист ошибок).

ERROR CODE AND DESCRIPTION	ПРИЧИНЫ И ИСПРАВЛЕНИЯ
E012 FMT N° ERR	Format error, check the embossing format error. The format number must be from 0 to 9 for the embossing.
E013 FMT NAME	Format error, check the embossing format error. The Format name is max 8 digit. A SPACE or CR must separate the format name to the next command: F1 FN=TEST1 Y100X100 → OK F1 FN=TEST1Y100X100 → WRONG F1 FN=TEST 1 Y100X100 → WRONG
E014 CARD DIM.	Format error, check the embossing format error. Wrong SX or SY command.
E015 UNIT MEASUR	Format error, check the embossing format error. Wrong Un command.
E016 FIELD NAME	Format error, check the embossing format error. The Field name is max 7 digit. A SPACE or CR must separate the Field name to the next parameter: N=LINE1 Y100X100 → OK N=LINE1Y100X100 → WRONG N=LINE 1 Y100X100 → WRONG
E017Y COORDINATE	Format error, check the embossing format error. OK: Y100 X100; Y50 X50; Y050 X050 WRONG: Y10 0 X100; Y 50 X50; Y 050 X050
E018X COORDINATE	Format error, check the embossing format error. OK: Y100 X100; Y50 X50; Y050 X050 WRONG: Y100 X10 0; Y50 X 50; Y050 X 050
E019 MANY FIELDS	Format error, check the embossing format error. You exceed the maximum number of fields (50 max).
E020 FONT ERROR	Format error, check the embossing format error. Use font 0 (F0) or font 1 (F1).
E021 CHAR SPACE	Format error, check the embossing format error. Wrong Cinn or CSnn parameters.
E022 FIELD ERR	Format error, check the embossing format. Check the syntax.
E023 FIX FIELD	Format error, check the embossing format. Check the syntax.
E024 NOT FIELDS	Format error, check the embossing format. The format needs at least 1 field to be used.
E025NOT COMPLETE	Format error, check the embossing format. Check the field.
E026FIELD CMD	Format error, check the embossing format. Command or Parameter wrong.
E027 FMT MEMORY	Format error, check the embossing format. The format memory is over. Reediting the stored format and remove not needed Spaces in order to reduce the used memory.
E028 FIELDBUFFER	Format error, check the embossing format. You exceed the maximum number of characters.

ERROR CODE AND DESCRIPTION	ПРИЧИНЫ И ИСПРАВЛЕНИЯ
E029 ILLEGAL CHR	Format error, check the embossing format. A wrong character is received and cannot be emboss.
E030 PROTOCOL	Protocol generic error.
E031 CHAR ON TKs	You're trying to encode wrong characters. Please check the encoding data.
E032 OVFLER-DATA	Too large buffer error.
E034 CARD ID ERR	Cad ID error in readback mode, chip personalization or card ID field.
E035MACHINE STAT	Machine status error when the setup is coming via SEP protocol.
E036 FIELD ENC	Encoder data error.
E037 DOUBLE CMD	Command already sent.
E101 FEEDER COMM	Communication error. Please turn OFF /turn ON the machine.
E102 SENSOR DOWN	Feeder down position error, check if: a) Card jam; b) Down position sensor damaged; c) Loading motor damaged.
E103 SENSOR UP	Feeder up position error, check if: a) Card jam; b) Up position sensor damaged; c) Loading motor damaged.
E104 FEED. EMPTY	No card enters the magnetic module. If the hopper is empty add cards. If the hopper isn't empty, check if: a) Cards are stuck together; b) Cards are bowed; c) Mechanical impediments; d) Alignment between modules; e) The DC motor moves correctly; f) Check for correct connection of the motor on the board; g) Replace the motor.
E105 FEEDER JAM	Feed card error
E106 CARD OUT	Error on module card output. Check if: a) Card jam; b) Card sensor damaged; c) Motor damaged.
E107 NO UNLOAD	The card can't be loaded; check if: a) Card jam; b) Unloading sensor damaged; c) Unloading motor damaged.
E108 UNL NO MOVE	The module can't move. Check the motor.
E151 ENC COMM	Communication error. Please turn OFF /turn ON the machine.
E152 MAG DATA	Invalid data.
E153 TK 1 EMPTY	The machine stops with a card in the magnetic module. a) Check if the cards are up side down; b) Check if the encoder head is connected correctly on the board (two connectors).
E154 TK 2 EMPTY	The machine stops with a card in the magnetic module. a) Check if the cards are up side down; b) Check if the encoder head is connected correctly on the board (two connectors).
E155 TK 3 EMPTY	The machine stops with a card in the magnetic module. a) Check if the cards are up side down; b) Check if the encoder head is connected correctly on the board (two connectors).

ERROR CODE AND DESCRIPTION	ПРИЧИНЫ И ИСПРАВЛЕНИЯ
E156 TK 1 ERROR	The machine Stops with a card in the magnetic module. a) Check if the magnetic stripe is scratched / dirty on track 1; b) Clean encoder head c) Check for timing belt tension.
E157 TK 2 ERROR	The machine stops with a card in the magnetic module. a) Check if the magnetic stripe is scratched / dirty on track 2; b) Clean encoder head c) Check for timing belt tension.
E158 TK 3 ERROR	The machine stops with a card in the magnetic module. a) Check if the magnetic stripe is scratched / dirty on track 3; b) Clean encoder head; c) Check for timing belt tension.
E159 TK 1 STX	Error on the track 1 Start Sentinel.
E160 TK 2 STX	Error on the track 2 Start Sentinel.
E161 TK 3 STX	Error on the track 3 Start Sentinel.
E301 CHIP ERROR	Smart card reading / writing error
E302 COVER OPEN	The machine cover is open.
E303 COVER OPEN	See E302; the error happened while the Embosser was punching, so the card will be rejected.
E304 X - HOME	Check for X home sensor: a) X home sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; b) X home sensor isn't connected correctly on the board. Check that all pulleys are fixed on the shaft. Check X motor connection. Check the belt's state.
E305 X - END	Card is picked by embossing clamp and is taken to the embosser's exit. Check for X end sensor: a) X end sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; b) X end sensor isn't connected correctly on the board; c) Remove any impediments along the X embossing travel; d) Check that all pulleys are fixed on the shaft; e) Check X motor connection; f) Check the belt's state.
E306 EMB X END	See E305; the error happened while the Embosser was punching, so the card will be rejected.
E307 Y HOME	Card is embossed in a wrong way. Y-axis movement error. Remove any impediments along the embossing Y travel.
E308 EMB Y HOME	See E307; the error happened while the Embosser was punching, so the card will be rejected.

ERROR CODE AND DESCRIPTION	ПРИЧИНЫ И ИСПРАВЛЕНИЯ
E309 DRUM MOTOR	<p>The card can even be picked or not by the embosser's clamp and the embossing sequence of the first drum isn't completed correctly.</p> <p>If the clamp picks the card but doesn't start punching and the drum keeps on moving:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Check drum motor home sensor; b) Drum motor home sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; c) Drum motor home sensor isn't connected correctly on the board. <p>If the card is picked, but it is embossed in a wrong way check:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Belt tension; b) If pulleys are fixed on the shafts; c) If the motor is moving correctly or it stalls. <p>If the card is picked by the clamp but the drum doesn't move check:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Drum motor connection on the board.
E310 EMB DRUM	<p>See E309; the error happened while the Embosser was punching, so the card will be rejected.</p>
E311CARD MISFEED	<p>The clamp holds the card, but the embossing cycle doesn't start.</p> <p>Check the entry sensor:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Entry sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; b) Entry sensor isn't connected correctly on the board. <p>The clamp moves straight to embossing area without a card or after having made a bad noise:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Check for Y home sensor; b) Y home sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; c) Y home sensor isn't connected correctly on the board; d) Check Y motor electrical connections; e) Check if the pulley is fixed on Y motor shaft; f) Check belt state.
E312 PUNCH ERROR	<p>The embossing clamp picks the card but the embossing sequence of the first drum isn't completed correctly.</p> <p>Check for any mechanical impediments along the embossing leverage.</p> <p>If the card is picked by the embosser's clamp but just one character is embossed:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Check punch motor home sensor; b) Punch motor home sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; c) Punch motor home sensor isn't connected correctly on the board. <p>If the card data aren't embossed correctly check:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Belt status; b) All pulleys are fixed on the shaft correctly. <p>The card is picked correctly by the embosser's clamp and it is placed correctly under the drum, but the embosser mechanism doesn't start, check:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) If the embossing motor is connected correctly on the board; b) replace the motor.
E313 RIBBON INF	<p>Card not punched by the first embosser in infill way.</p> <p>If ribbon is finished replace it.</p> <p>If ribbon isn't finished:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Check if ribbon is installed correctly; b) check if ribbon advance sensor is working correctly.

ERROR CODE AND DESCRIPTION	ПРИЧИНЫ И ИСПРАВЛЕНИЯ
E314 CARD LOST	Card correctly loaded and then lost by the Embosser card guide: a) Card has been mistakenly removed; b) Card jams in the previous module.
E315 XY OVERFLOW	Carriage position over the limit. Check if: a) Too many characters in the format; b) Wrong format coordinates.
E316 DRUM2 MOTOR	The card can even be picked or not by the embosser's clamp and the embossing sequence of the second drum isn't completed correctly. If the clamp picks the card but doesn't start punching and the drum keeps on moving: a) Check drum motor home sensor; b) Drum motor home sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; c) Drum motor home sensor isn't connected correctly on the board. If the card is picked, but it is embossed in a wrong way check: a) Belt tension; b) If pulleys are fixed on the shafts; c) If the motor is moving correctly or it stalls. If the card is picked by the clamp but the drum doesn't move check: a) Drum motor connection on the board.
E317 EMB DRUM2	See E316; the error happened while the Embosser was punching, so the card will be rejected.
E318PUNCH2 ERROR	The embossing clamp picks the card but the embossing sequence of the second drum isn't completed correctly. Check for any mechanical impediments along the embossing leverage. If the card is picked by the embosser's clamp but just one character is embossed: a) Check punch motor home sensor; b) Punch motor home sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; c) Punch motor home sensor isn't connected correctly on the board. If the card data aren't embossed correctly check: a) Belt status; b) All pulleys are fixed on the shaft correctly. The card is picked correctly by the embosser's clamp and it is placed correctly under the drum, but the embosser mechanism doesn't start, check: a) If the embossing motor is connected correctly on the board; b) replace the motor.
E319 RIBBON INF2	Card not punched by the second embosser in infill way. If ribbon is finished replace it. If ribbon isn't finished: a) Check if ribbon is installed correctly; b) check if ribbon advance sensor is working correctly.

ERROR CODE AND DESCRIPTION	ПРИЧИНЫ И ИСПРАВЛЕНИЯ
E351 TIPPER COMM	Communication error. Please turn OFF /turn ON the machine.
E352 TIPPER HOME	The card remained under the tipping zone with the platen pushing on the card. Check for any mechanical impediments along the tipping movement.
E353TIPP RIBBON	The tipper ribbon foil doesn't advance correctly. Check if tipper ribbon foil is finished: a) Replace ribbon. If the card is attached to the ribbon with embossed chars flattened: a) Check plate movement sensor; b) Plate movement sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; c) Plate movement sensor isn't connected correctly on the board; d) Check motor tipping encoder sensor; e) Motor tipping encoder sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; f) Motor tipping encoder sensor isn't connected correctly on the board. If the card is tipped correctly, but doesn't leave module check: a) Take up ribbon motor's connections. If the ribbon moves correctly, but the card is not tipped: a) Check ribbon advance encoder sensor; b) The ribbon advance encoder sensor is dirty: clean it with compressed air or lint free cloth; c) Ribbon advance encoder sensor isn't connected correctly on the board; d) The tipping ribbon foil may slip on one of the shaft.
E354TIPP RIBBON	See E535; the error happened while the Embosser was punching, so the card will be rejected.
E355TIPPER PRESS	Too much pressure on the Tipper pad. Check if: a) Too much pad steps in the format; b) Pad sensor damaged or disconnected; c) Tipper encoder disk damaged.
E356 WAIT TEMPER	Waiting for the correct temperature for the tipper.
E357TEMP TOO LOW	Tipper temperature too low (0°). Check if: a) Heating probe disconnected or damaged; b) Temperature probe disconnected or damaged.
E358TEMP HIGH	Tipper temperature too high (over 200°). Check if: a) Heating probe disconnected or damaged; b) Temperature probe disconnected or damaged.

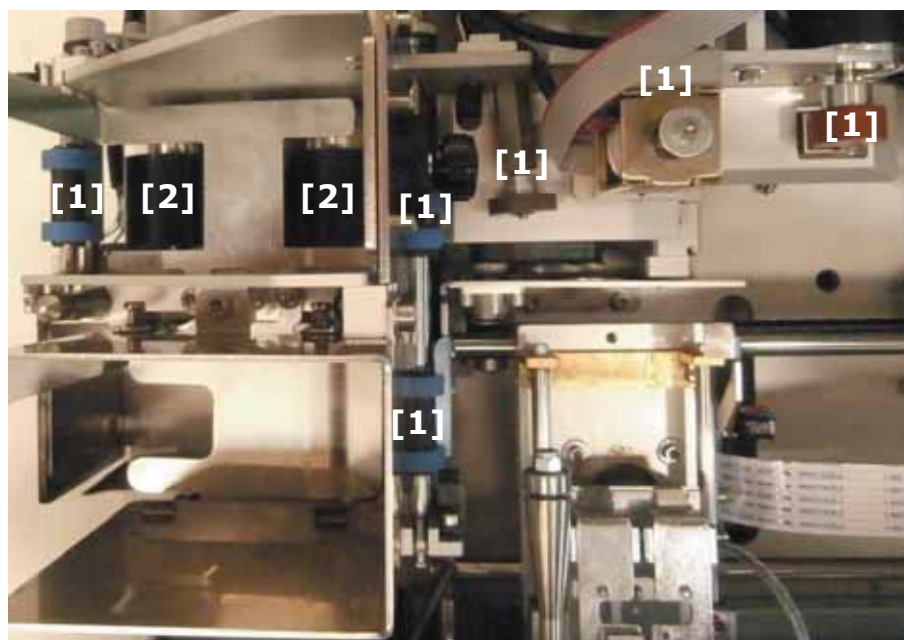
Глава 5 – Чистка

Чтобы гарантировать правильность работы системы, необходимо проводить чистку некоторых из компонентов, которые в противном случае могут выйти из строя в процессе персонализации карт.

Для чистки кодирующей головки и контактного чипа [1], необходимо использовать изопропиловый спирт и чистящие карточки от Matica.

Рекомендуется использовать вышеупомянутые чистящие средства только для указанных компонентов, чтобы избежать повреждения системы.

Чистку роликов на двух лотках [2], нужно проводить чистящими салфетками смоченными водой.



Рекомендуется использовать вышеупомянутые продукты только для указанных компонентов для того, чтобы избежать повреждения системы.

Также полезно осуществлять общую чистку системы с помощью пылесоса каждую неделю .

Рекомендуется осуществлять общую чистку системы с помощью пылесоса каждую неделю или через каждые 10000 карт.

Нужно проводить периодические осмотры и профилактики, взяв под контроль часть из перечисленных в разделе «График профилактического обслуживания» рекомендаций.

«График профилактического обслуживания» включает в себя операции и действия, имеющие основополагающее значение для

надёжной работы системы и должны выполняться квалифицированным техническим персоналом.

Некорректное обслуживание или отсутствие обслуживания может привести к поломке оборудования и прекращению действия гарантии.

График профилактического обслуживания

Периодичность	Чистка
Ежедневно	- Чистка магнитной головки
Каждую неделю или через 1.500 карт	- Чистка пыли и загрязнений в машине - Чистка всех резиновых роликов - Чистка контактного чипа
Каждый месяц	- Чистка сенсоров

Внимание:

Ремни, резиновые ролики, пружины, шестерёнки и валы, кодирующая головка (кроме электрической части) считаются изнашиваемыми и не подлежат гарантийному обмену